**Отчет о выполнении тестирования личного кабинета** <https://qa.neapro.site>/ **платформы Bumbleby**

**Версия 1.0**

**Автор Шикун Е.Н.**

**Дата 03.09.2022**

### Состав команды

| ФИО | Должность | Роль |
| --- | --- | --- |
| Шикун Е.Н. | специалист по тестированию | Подготовка тест-кейсов, тестирование, оформление баг репортов |
|  |  |  |

Описание процессов тестирования

Тестирование проводилось на ОС Windows 7.0

Проведено функциональное и нефункциональное тестирование личного кабинета сайта <https://qa.neapro.site>/

Часть функциональных тестов выполнена согласно тест-кейсам описанным в документе “Тест-кесы практического задания №3 ”

Часть функциональных тестов выполнена по чек-листу описанному в документе “Чек-лист практического задания № 3 «Тестовая документация» ”

Другие виды тестирования не проводились.

Тестирование админки <https://adminqa.neapro.site/> не проводилось, согласно начальным требованиям.

Краткое описание

Версия продукта “1.1.2” не прошла успешное тестирование

Часть функционала неработоспособна

Выявлены проблемы с серьезностью критическая 2 шт. и незначительная 4 шт.

Развернутый отчет о дефектах (bugs report) приложен в документации

Рекомендации

Версия продукта “1.1.2” к выпуску в продуктовую среду - не готова.

Требуется исправить критические дефекты

Дефекты

| ID | Заголовок | Описание | Серьезность | Ссылка на дефект |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID-1 | Смена пароля при входе на сайт | Шаги  1.перейти на сайт https://qa.neapro.site 2. На входе в поле "Логин" набрать корректную почту 3. Нажать на ссылку "Забыл пароль" 4. Указать в поле «почта» адрес другого почтового ящика, на который имеется доступ.5. Открыв письмо перейти по ссылке 6. Изменить пароль  Ожидаемый результат  отказ системы пересылать ссылку на другой почтовый ящик, предупреждение об ошибке  Фактический результат  письмо со ссылкой на изменение пароля пересылается на любую указанную почту | Критическая | [bug](http://joxi.ru/xAea1VdIMGxyeA)  [bug09](http://joxi.ru/D2PpDvWTwPzbY2) |
| ID-2 | Невозможность изменения данных в личном кабинете после регистрации | Шаги  1. перейти в личный кабинет  2. В разделе "Личные данные" меняем адрес в поле "Регион/индекс/адрес  Ожидаемый результат  информация принимается и успешно сохраняется  Фактический результат  Новые данные невозможно сохранить | Критическая | [bug007](http://joxi.ru/gmvGqKoTeWR0R2) |
| ID-3 | Заполнение полей паспорта при регистрации | Шаги  1. перейти в личный кабинет  2. В графах "Фамилия" "Имя" "Отчество" прописать соответственно Фамилию, Имя ,Отчество чередуя большие буквы с маленькими  Ожидаемый результат  предупреждение системы об ошибке, невозможность сохранения данных  Фактический результат  Поля заполняются, данные сохраняются в системе | Средняя | [link](http://link) |
| ID-4 | Регистрация сложной фамилии | Шаги  1. перейти в личный кабинет  2. В графе "Фамилия" поставить двойную фамилию с дефисом  Ожидаемый результат  Поле корректно заполнится и фамилия сохраниться в системе  Фактический результат  Поле невозможно заполнить. Выдается предупреждение об ошибке | Незначительная | [bug02](http://joxi.ru/1A56zV4T4ayLnr) |
| ID-5 | Выбор пола при заполнении личных данных | Шаги  1. перейти в личный кабинет 2. В графе "Пол" в выпадающем списке выбрать прочерк  Ожидаемый результат  Предупреждение системы об ошибке, отказ сохранения  Фактический результат  информация успешно сохраняется | Незначительная | [bug006](http://joxi.ru/nAyjqRVi90YRxr) |
| ID-6 | Заполнение даты рождения при регистрации | Шаги  1. перейти в личный кабинет  2. В графе "Дата рождения" поставить невозможную дату  Ожидаемый результат  Предупреждение системы об ошибке, отказ сохранения  Фактический результат  информация успешно сохраняется | Незначительная | [bug004](http://joxi.ru/nAyjqRVi90yLWr) |